

## Condizioni Generali di Assistenza Tecnica



Il Personale autorizzato da BioWATT organizzerà l'intervento al ricevimento, tramite fax o form su piattaforma web, del presente modulo e nel più breve tempo possibile. Durante l'esecuzione dell'intervento verrà compilato un diario di lavoro, che il cliente si impegna fin d'ora a controfirmare, sul quale verranno riportate le condizioni riscontrate, la diagnosi, l'intervento eseguito e le condizioni in cui viene lasciata la centrale, oltre le ore di viaggio (dall'ora di partenza presso la ns. sede sino al rientro), le ore di lavoro eseguite ed eventuali ricambi. Il costo orario è previsto, qualora diversamente concordato contrattualmente, in euro 50 per la manodopera meccanica, euro 70 per la manodopera elettrica, oltre le spese di trasferta; in caso di lavoro straordinario (prima delle 8.00 e successivamente alle 18), verrà applicata una maggiorazione del 20%.

In caso di riparazioni in garanzia le ore necessarie all'esecuzione dell'intervento presso il cliente saranno a carico di BioWATT, mentre saranno a carico del cliente i km percorsi e le spese di trasferta come previsto a norma di legge e dalle ns. condizioni di garanzia. Il pagamento degli interventi deve avvenire per interventi occasionali secondo le modalità concordate in conferma ordine: per interventi continuativi, la fattura verrà emessa ogni 15 giorni e il relativo pagamento deve essere effettuato al ricevimento della fattura mediante bonifico bancario. Il mancato pagamento dà diritto alla sospensione IMMEDIATA del servizio.

Eventuali reclami saranno da inoltrare entro 7 giorni a mezzo fax al n° 0372 7233288 oppure all'indirizzo [info@biowatt.org](mailto:info@biowatt.org) inviando la copia del diario di lavoro e specificando l'eventuale centro di assistenza che ha eseguito l'intervento.